

Términos y Condiciones de EnvíaPago:

1. Uso del Servicio:

Al utilizar EnvíaPago, aceptas cumplir con todas las leyes y regulaciones aplicables.

Nos reservamos el derecho de rechazar o cancelar el servicio en cualquier momento sin previo aviso.

2. Transferencias y Tasas:

EnvíaPago facilita el cambio de dólares y euros a bolívares según la tasa oficial del Banco Central de Venezuela.

Se aplicará una comisión del 2% en todas las transferencias, con una tasa fija de \$3 o €3 para montos menores a \$100 o €100.

3. Privacidad y Seguridad:

Nos comprometemos a proteger la privacidad de tus datos. Consulta nuestra Política de Privacidad para obtener información detallada.

4. Responsabilidad del Usuario:

Eres responsable de la información proporcionada durante el registro y las transacciones.

Mantén la confidencialidad de tus credenciales de cuenta para evitar accesos no autorizados.

5. Cancelación y Reembolsos:

EnvíaPago se reserva el derecho de cancelar o rechazar cualquier transacción sin previo aviso.

Las solicitudes de reembolso están sujetas a revisión y podrían no ser procesadas si no cumplen con nuestras políticas.

6. Modificaciones a los Términos:

EnvíaPago puede actualizar estos términos en cualquier momento. Te notificaremos sobre cambios significativos a través de la plataforma.

Política de Privacidad de EnvíaPago:

1. Recopilación de Información:

Recopilamos información necesaria para procesar tus transacciones, como nombre, dirección y detalles de la transacción.

2. Uso de la Información:

Utilizamos tus datos para facilitar las transacciones y mejorar nuestros servicios. No compartimos información personal con terceros no afiliados sin tu consentimiento.

3. Seguridad de la Información:

Implementamos medidas de seguridad para proteger tu información personal y financiera contra accesos no autorizados.

4. Cookies:

Utilizamos cookies para mejorar la experiencia del usuario. Puedes gestionar las preferencias de cookies en tu navegador.

5. Comunicaciones:

Podemos contactarte por correo electrónico para informarte sobre cambios en el servicio o promociones relacionadas con EnvíaPago.

6. Acceso y Corrección:

Tienes derecho a acceder y corregir tu información personal en cualquier momento. Para hacerlo, contacta a nuestro equipo de soporte.

7. Almacenamiento de Datos:

Conservamos tus datos durante el tiempo necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales y ofrecer nuestros servicios de manera efectiva.

Al utilizar EnvíaPago, aceptas estos Términos y Condiciones, así como nuestra Política de Privacidad. Te recomendamos revisar regularmente esta información para estar al tanto de posibles actualizaciones.

Política de Reembolso de EnvíaPago:

1. Condiciones de Reembolso:

EnvíaPago no procesará reembolsos una vez completada la transferencia de fondos. Una vez que se haya efectuado la transacción, los fondos no podrán ser revertidos.

2. Responsabilidad del Usuario:

Los usuarios son responsables de verificar detalladamente la información antes de confirmar y finalizar la transferencia. Errores en los datos de destino no serán elegibles para reembolsos.

3. Cancelación Antes de la Transferencia:

En caso de desear cancelar la transacción antes de su procesamiento, los usuarios deben contactar a nuestro servicio de atención al cliente inmediatamente. La solicitud será evaluada y, de ser posible, se procederá con la cancelación.

4. Errores del Sistema:

EnvíaPago se compromete a investigar y corregir cualquier error del sistema que resulte en transacciones no autorizadas o mal procesadas. En tales casos, los reembolsos serán considerados caso por caso.

5. Política de No Devolución Después de la Transferencia:

Una vez que los fondos han sido entregados al destinatario en bolívares, no se realizarán reembolsos. Es responsabilidad del usuario considerar cuidadosamente cada transacción antes de su confirmación.

6. Contacto y Consultas:

Para cualquier consulta relacionada con reembolsos o cancelaciones antes de la transferencia, los usuarios pueden ponerse en contacto con nuestro equipo de soporte a través de los canales indicados en la plataforma.

Al utilizar EnvíaPago, los usuarios aceptan y comprenden esta política de reembolso. EnvíaPago se reserva el derecho de modificar esta política en cualquier momento, y los usuarios serán notificados de cualquier cambio relevante.